

# ОФЕРТА

## о заключении договора на оказание платных информационных услуг

### ПРЕАМБУЛА

#### Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой индивидуальным предпринимателем Аскерхановым Рашидом Гамидовичем (ОГРНИП 322774600584833) (далее – Исполнитель), в адрес неограниченного круга физических лиц, достигших 18-летнего возраста, о намерении заключить Договор на оказание платных информационных услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Заказчик»).

Ознакомление Заказчика с офертой и приложениями к ней осуществляется путем размещения действующей ее редакции на сайте по адресу: <https://lishniives.ru/legal>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты и приложениями к ней и, если вы не согласны с каким-либо условием, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг и Договор считается незаключенным.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий: регистрация в личном кабинете и/или согласование даты и времени получения информационной услуги (запись на услугу), внесения оплаты за Услуги. Акцепт настоящей Оферты означает, в том числе, предоставление Заказчиком согласия на обработку персональных данных.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Заказчика за Услугами.

Срок действия настоящей оферты устанавливается с 01.02.2024 года до момента ее официального отзыва или утверждения предложения (оферты) в новой редакции.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только с момента её размещения на диске и/или сайте Исполнителя.

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

### 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

#### 1. Термины и определения

Термины, используемые в рамках настоящего Договора-оферты (далее — «Договор»), имеют определения согласно настоящему разделу, а при отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе — согласно законодательству Российской Федерации, при отсутствии — толкованию в словарях.

1.1. Сервис Исполнителя (Сервис) — размещенный на сайте <https://lishniives.ru> комплекс, предоставляющий возможность Пользователю заключать Сделки в электронной форме через размещенный на Сайте интерфейс и осуществлять оплату по Сделкам, использовать иной функционал, предоставляемый в рамках Сервиса.

1.2. Предоставление материалов — предоставление на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Сервиса, для целей предоставления Заказчику возможности просмотра и/или прослушивание Материалов для личных целей без возможности копирования и распространения, доведения до всеобщего сведения и без права иного использования, не соответствующего настоящему Договору;

1.3. Стороны — Заказчик и Исполнитель при их совместном упоминании, а Сторона — любое из них при упоминании по отдельности.

1.4. Сайт — сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://lishniives.ru> (и его поддомены), на котором доступно приобретение доступа к Сервису и Услугам.

1.5. Сделка — договор, заключенный между Заказчиком и Исполнителем с использованием Сервиса и Сайта на условиях, изложенных в Договоре.

1.6. Материалы — аудиовизуальные произведения, текстовые произведения, обучающие материалы к Услуге, в том числе дополнительные (Бонусные) материалы, опубликованные Исполнителем на Сервисе и Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- 1.7. Тариф – стоимость и наполнение Услуги, которые определяются на Сайте.
- 1.8. Договор - договор возмездного оказания информационных услуг между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного конклюдентными действиями: регистрация в личном кабинете и/или согласование даты и времени получения информационной услуги (регистрация на услугу), внесения оплаты (часть оплаты) за Услуги. Договор заключается в целях получения Заказчиком информационных услуг, а также получения иных сопутствующих услуг, в том числе марафоны, гайды, курсы, наставничества, консультации и пр. (совместно именуемые – «услуги»). Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.9. Услуги – информационно-консультационные услуги по запросам Заказчика, в том числе:  
- консультации; видео-презентации обучающие, развивающие, познавательные программы, практические тренинги, курсы, марафоны, гайды, информационное сопровождение с комментариями и разъяснениями (групповое и индивидуальное) Исполнителя и/или привлеченного им лица, а также доступ к вышеуказанным материалам, в соответствии с ранее выбранным тарифом
- 1.10. Заказчик - физическое лицо, которому оказываются Услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 1.11. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Аскерханов Рашид Гамидович (далее – Исполнитель).
- 1.12. Первичное обращение – первичное обращение Заказчика с целью получения информационных услуг.
- 1.13. Повторное обращение – повторное обращение Заказчика с целью получения иных и/или новых услуг по ранее полученным у Исполнителя услугам, после принятия первичных услуг Заказчиком, в соответствии с п.3.9. настоящего Договора.
- 1.14. Онлайн сопровождение – оказание услуг, дистанционно с использованием телефонной, видеоконференцсвязи по предоставлению дополнительных разъяснений, консультаций, дополнительной информации по ранее предоставленным услугам.
- 1.15. ГК РФ - Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель на основании обращения Заказчика обязуется оказать ему информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить Услуги до момента их получения в полном объеме, принять оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Стоимость услуг отражена на Сайте. Действующая стоимость выбранной Заказчиком Услуги, согласно прейскуранта цен и тарифов, отраженных при регистрации на Услугу. Заказчик вправе выбрать разовые услуги либо Программы, предложенные Исполнителем в необходимом объеме.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги лично, по выбору Заказчика либо дистанционно с использованием согласованного сторонами.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. На условиях Договора Исполнитель предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на Материалы на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также оказывает иные информационно-консультационные услуги.

3.2. Право на просмотр и/или прослушивание Материалов и получение услуг доступны только для Заказчика, совершившего оплату, соответствующего Тарифа.

3.3. После регистрации на Услугу Исполнитель заполняет анкету (информационный лист, Приложение № 1 форма которого является неотъемлемой частью настоящего Договора), вносит 100%-тную предоплату в размере, указанном на сайте, после чего в согласованные даты, Исполнитель связывается с Заказчиком через выбранный сервис.

3.4. Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме до начала оказания Услуги, в соответствии с п.4.3. настоящей оферты.

3.5. Исполнитель оказывает услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном объеме. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до их полной оплаты.

3.6. При оказании Услуг Исполнитель информирует Заказчика о том, что он не вправе ставить и/или корректировать диагнозы, а также назначать и/или корректировать лечение, прописанное врачом, либо иным лицом.

3.7. Заказчик до или во время оказания Услуги задает Исполнителю уточняющие вопросы по выбранному тарифу и Услугам.

3.8. По итогам оказания услуги Заказчику может быть направлен информационный материал.

3.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги, Исполнителем не получены от Заказчика мотивированных письменных возражений относительно качества и объема оказанных услуг.

3.10. Никакие претензии Заказчика относительно качества и объёма оказанных Услуг не принимаются, если Заказчик, не направил мотивированных письменных возражений относительно качества и объёма оказанных услуг в соответствии с п.3.9. настоящей оферты.

3.11. В случае, когда Исполнитель пытается связаться с Заказчиком в согласованные Сторонами дату и время по средствам выбранного средства для связи, а Заказчик не отвечает, Исполнитель в течение следующих 10 (десяти) минут пытается повторно связаться с Заказчиком. В случае, если по прошествии 3 (трех) суток Заказчик не выходит на связь и не согласует новую дату и время оказания услуги, Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком, подлежит оплате в размере 100 %.

3.12. Никакие претензии Заказчика относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Заказчик не согласует дату и время на оказание Услуг, в соответствии с п.3.11. настоящей оферты или не будет находиться в системе (онлайн) после согласования.

3.13. В случае, если после отправки согласования даты и времени оказания Услуги Заказчик захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Исполнителя в сроки и порядке п.7 Договора, Исполнитель возвращает Заказчику, всю сумму, оплаченную Заказчиком, в том числе обязательный платёж, в порядке и сроки согласно п. 7.5. Договора.

3.14. В случае, если после отправки согласования даты и времени оказания Услуги Заказчик захочет отказаться от оказания Услуг, но не уведомил об этом Исполнителя в порядке и сроки, согласно п.7 Договора, Исполнитель вправе не возвращать платёж Заказчику, что будет являться оплатой подготовительных мер и усилий, предпринятых Исполнителем для оказания услуг в полном объёме.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Услуги оказываются Заказчику за плату при условии их приобретения Заказчиком. Стоимость Услуги указывается на Сайте при регистрации на Услуги и в соответствии с Тарифом.

4.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги в полном объеме до оказания Услуги, путём безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя, в следующем порядке:

- путём внесения авансового платежа в размере 100 % от стоимости услуг, на расчётный счет Исполнителя, до оказания услуги;

4.4. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

#### **5. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечить Заказчика доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

5.1.2. Предоставить выбранные и оплаченные Заказчиком услуги и материалы по выбранному Тарифу;

5.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Заказчику.

5.1.4. Обеспечить режим конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.5. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

5.1.6. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг и предоставлении материалов путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате услуг и материалов.

5.1.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

5.2.3. Направить в адрес Заказчика в электронном виде информационный материал, по теме предоставления услуг.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Принимать информацию, которую предоставляет Исполнитель во время оказания Услуг.

5.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

5.3.3. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования сервисами, диском. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги.

- 5.3.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.
- 5.4.2. Задавать уточняющие вопросы во время получения Услуги.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Заказчика за услугой, в соответствии с настоящим Договором.
- 6.2. Заказчик уведомлен и осознает, что Услуги могут оказываться по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.
- 6.3. Стороны обязуются хранить в тайне финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ**

- 7.1. Заявления о возврате денежных средств за услуги, срок оказания которых не наступил, должны быть поданы не позднее, чем за 5 календарных дней до начала оказания услуг.
- 7.2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо его собственноручно заполнить, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ (в формате PDF или JPEG) Исполнителю по контактным данным, указанным на Диске и/или в настоящем Договоре.
- 7.3. Информация, которая обязательно должна содержаться в заявления на возврат денежных средств:
- наименование адресата и данные заявителя;
  - сумма оплаты услуг и/или материалов,
  - причины, побудившие вернуть деньги;
  - реквизиты для перевода денежных средств;
  - приложения,
  - дата, подпись, расшифровка подписи.
- 7.4. К заявлению о возврате денежных средств должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).
- 7.5. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течении 5 рабочих дней, после получения соответствующего письменного заявления, путём безналичного перечисления по реквизитам, указанным в требовании Заказчика, в соответствии с условиями Договора.
- 7.6. Возврат денежных средств за услугу, которая оказана Исполнителем и принята Заказчиком, в соответствии с п. 3.7. настоящего Договора, возврату не подлежит. Настоящие правила также применяются к п 3.9. настоящего Договора.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия/бездействия Заказчика при оказании услуг, а именно за результат, на который рассчитывает Заказчик, если при этом он полностью/частично не соблюдает требований и рекомендаций, полученных от Исполнителя в ходе оказания услуг.
- 8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на сайте (по указанной ссылке <https://lishniives.ru/legal>) для ознакомления неограниченного круга лиц.

9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Направления письменных претензий друг другу, срок рассмотрения которых составляет 10 рабочих дней.

9.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с нормами действующего законодательства РФ.

#### **10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Аскерханов Рашид Гамидович

ИНН 773372037352

ОГРНИП 322774600584833

Расчётный счёт: 40802810001780001650

Название банка: АО «Альфа-банк»

БИК: 7728168971

Корр. счёт: 30101810200000000593

Юридический адрес: 125481, г. Москва, ул. Планерная, д. 12, к. 1, № 28

Тел. +79322487540

e-mail: askerkhanov@gmail.com

Приложение №1

к Договору оказания платных информационных услуг

Анкета Заказчика  
информационный лист

Сведения о заказчике	№		
	1	Пол	
	2	Возраст	
	3	Вес	
	4	Температура тела	
	5	Хронические заболевания	
	6		
жалобы	№		
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		
исследования	№		
	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
	6		